

СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ ОНЛАЙН-ОБСЛУЖИВАНИЯ

Местонахождение: г.Москва, Россия

Дата вступления в силу: 01.08.2025 или дата принятия условий пользователем на Платформе — в зависимости от того, что наступит позже.

Настоящее соглашение заключается между:

ООО «ЮК «Правовой Совет»

Адрес: 123376, город Москва, ул Красная Пресня, д. 24

(далее — «**Исполнитель**»)

и любым физическим или юридическим лицом (далее — «**Клиент**»), которое получает доступ к услугам через цифровую платформу yourep.ru и все её поддомены (далее — «**Платформа**»).

Регистрируясь или оформляя заказ на Платформе, Клиент **полностью и безоговорочно принимает условия настоящего соглашения.**

1. Предмет соглашения

1.1. Исполнитель предоставляет онлайн-услуги, связанные с мониторингом цифровой репутации, автоматическим анализом, генерацией отзывов, модерацией контента и сопутствующими действиями.

1.2. Все услуги оказываются удалённо, в цифровом формате, через интерфейс Платформы или иные электронные каналы связи, без личного взаимодействия.

2. Перечень услуг и стоимость

2.1. Автоматизированный мониторинг и сигналы

- Проверка репутации и отзывов на сторонних платформах
- **Почасовой мониторинг** (1 раз в час) — ежемесячная рекуррентная подписка: 900 руб/мес
- **Ежедневный мониторинг** — ежемесячная рекуррентная подписка: 200 руб/мес
- **Сигнализация о появлении негатива** (доступна только при активной подписке на мониторинг): +50% к стоимости выбранного тарифа
- **Автоматические рекомендации по реагированию на негативные отзывы:** 100 руб/рекомендация

2.2. Отзывы от тайного покупателя

- С визитом и фото-/видеоотчётом: 4000 руб/отзыв. При необходимости бронирования, предоплаты или оплаты услуг — Клиент обязуется заранее перевести средства Исполнителю.

2.3. Распаковка и видеообзоры товаров

- Обычная распаковка: 4000 руб/объект
- Видео распаковка: 9000 руб/объект

Товар предоставляется и оплачивается Клиентом. Возврат в течение 10 календарных дней. Почтовые расходы несёт Клиент.

2.4. Видеоотзывы

- С размещением: 9000 руб / до 2 минут
- Без размещения: 8000 руб / до 2 минут

2.5. Удалённая модерация и реагирование

- До 1 000 отзывов: 300 руб / за реакцию
- От 1 000 до 5 000 отзывов: 200 руб / за реакцию
- Свыше 5 000 отзывов: 150 руб / за реакцию.

Под «реакцией» понимается обработка одного отзыва или инцидента.

3. Условия оплаты

3.1. Все ежемесячные подписки являются **рекуррентными**. Платёж списывается автоматически с **указанного платёжного средства** или средства, использованного при активации соответствующей услуги.

3.2. В ряде случаев возможно предоставление услуг **в кредит**, с обязательством оплаты в течение **10 календарных дней** с даты выставления счёта.

3.3. Все расчёты производятся в рублях. Доступные способы оплаты: банковская карта, банковский перевод, или другие методы, указанные на Платформе.

3.4. В случае просрочки оплаты Исполнитель вправе приостановить оказание услуг **без предварительного уведомления**.

4. Ограничение ответственности

4.1. Все услуги предоставляются по принципу **«КАК ЕСТЬ»** и **«ПО МЕРЕ ДОСТУПНОСТИ»** без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых.

4.2. Исполнитель **не несёт ответственности** за:

- Точность и полноту информации, полученной с внешних платформ
- Задержки, сбои, ошибки, перерывы в работе сервиса
- Действия Клиента, основанные на сигналах или рекомендациях
- Прямые, косвенные, случайные, репутационные или финансовые убытки
- Интерпретацию автоматических отчётов, сигналов, видео
- Содержание и последствия отзывов тайного покупателя или видеоотзывов

4.3. Максимальная ответственность Исполнителя **ограничена суммой, оплаченной заказчиком услуги.**

4.4. Клиент **безусловно и окончательно отказывается от любых претензий, исков и требований**, как прямых, так и косвенных, в адрес Исполнителя и привлечённых им третьих лиц.

5. Язык и право привлечения третьих лиц

5.1. Исполнитель имеет право **привлекать третьих лиц, подрядчиков и агентов** к выполнению задач полностью или частично, без согласования с Клиентом.

5.2. Услуги могут предоставляются на русском языке.

6. Применимое право и заключительные положения

6.1. Настоящее соглашение регулируется законодательством **Российской Федерации.**

6.2. Все споры рассматриваются исключительно в арбитражном суде города Москва с предварительной медиацией через третейский суд или институт медиации, а также с предварительной претензией перед медиацией со сроком подготовки ответа 30 дней.

6.3. Исполнитель имеет право в любое время изменять условия. Продолжение использования Платформы означает согласие с актуальной версией.

Контактная информация

Платформа: <https://yourep.ru>

Электронная почта: legal@yourep.ru

Исполнитель: **ООО «ЮК «Правовой Совет»**

МОСКВА, РОССИЯ, 01 августа 2025 года